

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Identification du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes du programme en ligne « Inarrêtable » proposé par :

Aïno REPACI-DAUBON
Cabinet de naturopathie Aïno REPACI-DAUBON
5 avenue de la Paix - 47000 AGEN
SIRET : 909 546 046 00014
contact@aino-naturopathie.com
06.78.78.43.57

Ci-après dénommée « la Prestataire ».

2. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente du programme d'accompagnement en ligne « Inarrêtable ».

Ce programme est destiné aux femmes souhaitant améliorer leur énergie, leur équilibre hormonal, leur gestion du stress et leur pouvoir personnel afin d'optimiser leur performance professionnelle et personnelle.

3. Description du programme

Le programme comprend notamment :

- 4 modules délivrés sur une durée de 4 mois ;
- 1 vidéo de formation par semaine ;
- 1 session collective en direct (live) par mois ;
- des supports pédagogiques téléchargeables ;
- 1 séance individuelle ;
- un accès aux contenus transmis pendant la durée du programme selon les modalités précisées lors de l'inscription.

La Prestataire se réserve le droit d'adapter le contenu ou l'organisation du programme si cela s'avère nécessaire, sans en altérer la qualité ni les objectifs pédagogiques.

4. Modalités d'inscription

L'inscription est réalisée via le site internet de la Prestataire.

L'inscription est considérée comme définitive après :

- validation de la commande ;
- acceptation des présentes CGV ;
- paiement du prix selon les modalités choisies.

Le nombre de participantes étant limité à 10 personnes par session, les inscriptions sont enregistrées dans l'ordre de réception des paiements.

5. Prix

Les prix sont indiqués en euros.

649 € si paiement en une seule fois

2 x 330 € si paiement en deux fois

3 x 225 € si paiement en trois fois

La Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.

TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

6. Modalités de paiement

Le règlement sera effectué par virement bancaire, à réception de la facture.

En cas de paiement fractionné, l'engagement porte sur l'intégralité du programme.

Toute échéance impayée rend immédiatement exigible le solde restant dû.

La Prestataire se réserve le droit de suspendre l'accès au programme en cas de défaut de paiement.

7. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le Client reconnaît expressément que l'exécution du programme peut débuter avant la fin du délai de rétractation.

En validant sa commande et en demandant l'accès immédiat aux contenus, le Client :

- demande expressément le commencement de l'exécution du service avant la fin du délai de rétractation ;
- reconnaît qu'il perd son droit de rétractation dès lors que le programme a commencé à être exécuté et que les premiers contenus lui ont été transmis.

8. Absence de garantie de résultat

La Prestataire est tenue à une obligation de moyens.

Le programme a pour objectif de transmettre des connaissances, outils et méthodes destinés à favoriser le bien-être, l'équilibre de vie et la performance personnelle.

La Prestataire ne garantit aucun résultat particulier, notamment en matière :

- de santé ;
- de perte de poids ;
- de chiffre d'affaires ;
- de performance professionnelle ;
- ou de transformation personnelle.

Les résultats dépendent notamment de l'implication du Client et de sa situation personnelle.

9. Avertissement relatif à la santé

Les informations transmises dans le cadre du programme ont un caractère informatif et éducatif.

Elles ne constituent ni un acte médical, ni un diagnostic, ni une prescription médicale.

Le Client est invité à consulter son médecin ou tout autre professionnel de santé compétent pour toute question relative à son état de santé.

Le programme ne se substitue en aucun cas à un suivi médical.

10. Responsabilité

La responsabilité de la Prestataire ne saurait être engagée en cas :

- d'utilisation inappropriée des contenus ;
- d'interruption des réseaux internet ;
- de difficultés techniques indépendantes de sa volonté ;
- de force majeure.

La responsabilité de la Prestataire est limitée au montant effectivement payé par le Client pour le programme concerné.

11. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du programme est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Sont notamment concernés :

- vidéos ;
- supports PDF ;
- exercices ;
- méthodes ;
- documents ;
- enregistrements des lives.

Toute reproduction, diffusion, partage, revente ou exploitation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

L'accès au programme est strictement personnel et réservé à la participante inscrite.

12. Confidentialité

Les participantes s'engagent à respecter la confidentialité des échanges intervenant lors des sessions collectives.

La Prestataire s'engage également à préserver la confidentialité des informations communiquées dans le cadre du programme.

13. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour :

- la gestion des inscriptions ;
- le suivi administratif ;
- l'exécution du programme ;
- l'envoi d'informations relatives au programme ;
- l'envoi d'informations relatives à l'activité de la Prestataire.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et de suppression de ses données.

Toute demande peut être adressée à :

contact@aino-naturopathie.com

14. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

15. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client peut également recourir gratuitement à un médiateur de la consommation dont les coordonnées sont communiquées sur le site internet de la Prestataire.

16. Acceptation des CGV

La validation de la commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.